

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

1. Rekisterinpitäjä

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten henkilötietojasi käsitellään valmennuspalveluiden yhteydessä.

Rekisterinpitäjä:

PTVMUSCLE COACHING – FZCO

Trade License No. 77123

Dubai Silicon Oasis – IFZA Properties

Dubai, United Arab Emirates

Sähköposti: info@ptvmuscle.com

Rekisterinpitäjä sijaitsee Euroopan unionin ulkopuolella.

2. Kerättävät henkilötiedot

Voimme kerätä sinusta seuraavia tietoja:

- Nimi ja yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero)
- Asiakkuuteen ja viestintään liittyvät tiedot
- Maksu- ja laskutustiedot
- Valmennukseen liittyvät tiedot (esim. pituus, paino, harjoittelu- ja ravintotiedot)

Valmennukseen liittyvät tiedot voivat sisältää terveystietoja. Näitä käsitellään ainoastaan sinun nimenomaisella suostumuksellasi.

Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta ilman tarvittavia tietoja emme välttämättä pysty tarjoamaan palvelua.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Valmennuspalveluiden toteuttaminen ja yksilöinti
- Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspalvelu
- Maksujen käsittely ja laskutus
- Palvelun kehittäminen ja laadun parantaminen
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

4. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- Sopimuksen täytäntöönpanoon
- Suostumukseen (erityisesti terveystiedot)
- Oikeutettuun etuun (liiketoiminnan kehittäminen ja asiakassuhteen ylläpito)

5. Kansainväliset tietojen siirrot

Koska rekisterinpitäjä sijaitsee Euroopan unionin ulkopuolella, henkilötietojasi voidaan siirtää ja käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella, mukaan lukien Yhdistyneissä arabiemiirikunnissa.

Käyttämällä palveluitamme hyväksyt, että tietojasi siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

6. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista:

- Asiakkuustiedot: enintään 36 kuukautta viimeisestä aktiivisuudesta
- Valmennustiedot: enintään 36 kuukautta (terveystiedot enintään 6 kuukautta ilman erillistä perustetta)
- Kirjanpitoaineisto: soveltuvan lainsäädännön mukaisesti

7. Tietojen luovutus

Emme myy tai vuokraa henkilötietojasi.

Voimme luovuttaa tietoja luotettaville palveluntarjoajille, kuten:

- Maksunvälittäjät
- IT- ja valmennusalustat
- Kirjanpito- ja tukipalvelut

8. Evästeet

Verkkosivusto voi käyttää evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja analytiikkaan.

Voit hallita evästeasetuksia selaimesi kautta.

9. Oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- Saada pääsy tietoihisi
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa tai vastustaa käsittelyä
- Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa

Yhteydenotot: info@ptvmuscle.com

10. Muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Muutokset julkaistaan verkkosivuilla.